

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

お客様各位

平素よりハートンホテルグループをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症への対策として、お客様・従業員の健康と安全のため、
下記の取り組みを行っております。

お客様には、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【パブリックスペースでの取り組み】

1 アルコール消毒液の設置

館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様がより安心してご利用いただける環境整備に努めております。

2 定期消毒の強化

お客様の触れる機会が多い箇所を中心に、アルコール消毒を適宜実施しております。

3 接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

【従業員に対する取り組み】

1 バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を設置しております。

2 ホテルスタッフの健康管理

手洗い・うがい・手指消毒はもとより、出勤前検温等の体調管理を強化しております。

【お客様へのお願い】

1 入館時の手指の消毒にご協力ください。

2 ソーシャルディスタンスにご協力ください。

3 ご来館時の検温にご協力ください。

4 ご来館中に体調が優れないと感じられた場合、スタッフまでお申し出ください。

【朝食会場における取り組み】

1 食器類の殺菌、トング類の除菌、備品等の除菌強化に努めております。

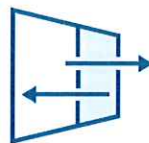
2 ビュッフェ等の提供スタイル、朝食内容について、変更が生じる場合がございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止 お客様へのご協力のお願い



発熱・咳など体調がすぐれないお客様は大変申し訳ございませんが、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。ご来館中に体調が優れないと感じられたお客様は、スタッフまでお申し出ください。

ホテルの取り組み



お客様にはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。